

Política de Cookies

O presente documento tem por finalidade estabelecer a política de uso de cookies dos sites de MELIA HOTELS INTERNATIONAL S.A., com domicílio na Calle Gremio Toneleros nº 24, Palma de Mallorca 07009, Espanha (doravante, MELIA). Os Termos “Você” e “Usuário” são empregados aqui para referir-se a todos os indivíduos e/ou entidades que por qualquer razão acessem os sites de MELIA ou utilizem os serviços. A utilização destes serviços suporá a aceitação plena e sem reservas desta política de uso de cookies.

MELIA poderá coletar informação através de arquivos como cookies ou arquivos log sobre a navegação dos usuários pelos Site de sua titularidade. Estes dispositivos se associam exclusivamente a um único usuário e seu próprio dispositivo de acesso. Os cookies são arquivos enviados pelo site e armazenados no navegador do usuário por meio de um servidor web para a manutenção da sessão de navegação, armazenando seu endereço IP (de seu computador) e outros possíveis dados de navegação. MELIÁ também utiliza “beacons” ou imagens eletrônicas que permitem ao site contar o número de visitantes e usuários que ingressaram num site em particular e acessar certos cookies. Graças aos cookies, resulta possível que o servidor de MELIA reconheça o navegador do computador utilizado pelo usuário com a finalidade de que a navegação seja mais simples, bem como para medir a audiência e parâmetros do tráfego, controlar o progresso e número de entradas, utilizando-se a informação contida nos cookies de forma desvinculada em relação a qualquer outro dado de caráter pessoal que pudesse constar do usuário.

MELIA utiliza cookies para personalizar a navegação do usuário pelos Sites de sua titularidade, cookies de entrada de usuário e cookies de sessão para equilibrar a carga, os quais estão excluídos do âmbito de aplicação do artigo 22.2 da LSSI.

MELIA utiliza cookies de análise web para medir e analisar a navegação dos usuários nos Sites. Os cookies de análise são aqueles que permitem ao responsável pelos mesmos o acompanhamento e análise do comportamento dos usuários dos sites aos quais estejam vinculados. MELIA utiliza os dados obtidos com o fim de introduzir melhoras em função da análise dos dados de uso que os usuários fazem. A análise web não permite obter informação sobre o nome, sobrenomes ou endereço de correio eletrônico ou postal do usuário. A informação obtida é a relativa ao número de usuários que acessem o site, o número de páginas vistas, a frequência e repetição das visitas, sua duração, o navegador utilizado, o operador que presta o serviço, o idioma, o terminal utilizado ou a cidade à qual está atribuído o endereço IP.

MELIÁ utiliza cookies de publicidade comportamental para a gestão dos espaços publicitários com base em critérios determinados e cookies de complemento (plug-in) para intercambiar conteúdos sociais. Os cookies de publicidade comportamental são aqueles que permitem a gestão dos espaços publicitários que o editor do site tenha incluído no mesmo da forma mais eficaz possível. Estes cookies armazenam informação do comportamento dos usuários obtida através da observação continuada de seus hábitos de navegação, o que permite mostrar publicidade em função do mesmo.

Na seguinte tabela pode-se consultar os cookies utilizados nos sites de MELIA, a informação obtida pelos mesmos e sua finalidade:

	Estritamente necessárias	Sessão do usuário, detalhes do registro, reservas.	Gestão do registro e manutenção da sessão do usuário, personalização da navegação, equilíbrio de carga.
Análíticas	Google Analytics Foxmetrix	Sites visitados, frequência, número e repetição das visitas, tempo de navegação, buscas realizadas, links acessados, navegador utilizado, operador que presta o serviço, localização vinculada ao endereço IP.	Medir e analisar a navegação dos usuários, acompanhamento e análise do comportamento dos usuários, elaboração de perfis anônimos de navegação dos usuários, introduzir melhoras em função da análise dos dados de uso que os usuários fazem.
Publicidade	Acxiom Online AdForm Admeld Adspirit Adtech Amgdt AppNexus Atemda Atlas Solutions Creative Serving Criteo DoubleClick Spotlight Emediate Himediadx Infojobs Rfihub Right Media Rubicon SMART AdServer Sojern Tribal Fusion ValueClick Mediaplex	Interesses de navegação do usuário, preferências manifestadas, forma de interação com o site, anúncios mostrados e abertos, páginas web visitadas.	Otimização dos espaços publicitários oferecidos nos sites para oferecer anúncios de interesse para os usuários, identificar a eficácia das campanhas publicitárias e melhorar as mesmas.

Para revogar o consentimento outorgado, o usuário tem a possibilidade de desabilitar os cookies, modificando a configuração de seu navegador. Nos links que são detalhados a seguir, o usuário encontrará mais informação sobre quais cookies tem instalados, como permitir sua instalação, bloqueá-los ou eliminá-los de seu equipamento. Dependendo de que navegador utiliza, o usuário poderá dispor dos seguintes links:

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en->

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>